



Vidéo sur la profession

Assistant, assistante en médecine vétérinaire

CFC



En cabinet, en clinique ou en hôpital vétérinaire, les assistantes et les assistants en médecine vétérinaire s'engagent pour la santé des animaux de compagnie, des animaux de rente et des chevaux. Entre accueil et conseils à la clientèle, radiographies et analyses, vente de produits et de médicaments pour animaux ou encore assistance lors d'examens ou d'opérations, leur travail quotidien est varié et s'effectue en équipe.



CSFO Éditions

Qualités requises

J'ai le sens de la communication

Le métier ne se limite pas au contact avec les animaux. Les assistantes et assistants en médecine vétérinaire (AMV) collaborent avec les vétérinaires. Ils accueillent les propriétaires d'animaux et sont à l'écoute de leurs besoins. Prendre en charge des animaux stressés ou en fin de vie fait partie du métier.

Je suis habile de mes mains

Nettoyer une plaie, assister le ou la vétérinaire pendant la consultation ou lors d'une opération: toutes ces tâches exigent de l'habileté, du sang-froid et le sens des responsabilités.

J'ai le sens de l'organisation

Fixer les rendez-vous, préparer le matériel des interventions et s'occuper de tâches administratives: bien organisés, les AMV travaillent fréquemment à l'ordinateur et au téléphone et sont en contact avec la clientèle. Ils évaluent les cas en fonction de leur urgence, conseillent les propriétaires d'animaux et veillent au bon déroulement des journées.

Je suis en bonne forme physique et je peux travailler sous pression

Ces professionnel-le-s travaillent souvent debout. Ils doivent faire preuve d'une certaine force, notamment pour s'occuper des grands animaux. Le métier exige aussi une bonne capacité d'adaptation pour faire face aux urgences ou aux imprévus.

Je m'intéresse aux travaux de laboratoire

Au laboratoire, les AMV analysent des échantillons de sang, d'urine et de selles. Ils supportent la vue du sang et les mauvaises odeurs. Ils réalisent des radiographies en respectant les consignes de sécurité afin d'assurer leur protection et celle des animaux. Ils veillent aussi à l'hygiène des appareils, des instruments et des surfaces de traitement.

▼ Les assistantes et assistants en médecine vétérinaire manipulent les animaux avec précaution pour ne pas les blesser.



Environnement de travail

Les assistantes et assistants en médecine vétérinaire exercent la plupart du temps dans des cabinets ou cliniques pour petits animaux situés en ville. À la campagne, les cabinets mixtes sont très répandus: le travail se déroule alors en partie dans des fermes, auprès des vaches, des cochons et des chevaux. Certains cabinets se spécialisent dans un type d'animaux, comme les animaux exotiques. Quelques AMV travaillent aussi dans des hôpitaux vétérinaires ou dans les facultés Vetsuisse, où les vétérinaires sont formés.

Entre consultations et imprévus

Les AMV effectuent leur travail souvent debout. Ils sont au contact d'animaux malades ou souffrants. Ils doivent savoir gérer le stress et prioriser leurs tâches. Ils peuvent avoir des horaires irréguliers en cas d'urgences, d'imprévus ou pour assurer des permanences le soir ou le week-end. Selon l'organisation du cabinet, les temps partiels sont possibles.

Formation CFC

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

Durée

3 ans

Entreprise formatrice

Cabinets, cliniques et hôpitaux vétérinaires

École professionnelle

Les apprenti-e-s romands suivent les cours théoriques 1 jour par semaine dans une classe intercantionale à Lausanne.

Autres lieux en Suisse: Berne, Lucerne, Zurich et Locarno.

Contenus de formation: organisation des activités du cabinet vétérinaire; soins aux animaux; assistance au vétérinaire lors des interventions; mise en œuvre de mesures d'hygiène et de sécurité; prise de radiographies conventionnelles; prise en charge de la clientèle; réalisation de travaux de laboratoire; exécution de traitements et de mesures spécifiques aux animaux. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont répartis sur 30 jours au total. Pour les apprenti-e-s romands, les cours interentreprises se déroulent à Lausanne. Ils permettent d'approfondir et de mettre en pratique les sujets étudiés à l'école professionnelle.

Titre délivré

Certificat fédéral de capacité CFC d'assistant ou d'assistante en médecine vétérinaire

Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.



Adriana Lüönd panse l'endroit où a été faite la prise de sang.

Un veau en salle d'attente

Pour Adriana Lüönd, chaque jour est différent. Elle apprécie le contact avec les petits et les grands animaux ainsi que les interventions à l'extérieur, dans les fermes.

«J'ai dû m'habituer à l'odeur de la peau brûlée», confie Adriana Lüönd. Agenouillée dans l'étable, elle retire la base de la corne d'un veau. Le fer à souder laisse échapper une fine fumée. Le veau, tranquillement couché sur la paille, ne sent rien. L'apprentie l'a anesthésié quelques minutes auparavant à l'aide d'une seringue, sous la supervision du vétérinaire.

L'assistante en médecine vétérinaire prépare un échantillon de crottin de cheval pour l'examiner au microscope.

À l'étable et au cabinet

Après son intervention à la ferme, Adriana Lüönd retourne au cabinet vétérinaire. Contrairement à un cabinet

pour petits animaux de compagnie, il n'est pas rare d'y voir une poule s'envoler vers la table d'examen ou un petit veau se promener dans la salle d'attente avant d'être opéré. Pour l'apprentie, il était clair dès le début qu'elle voulait travailler avec les animaux. Les aspects plus difficiles de la profession ne lui ont pas fait peur. «Euthanasier un animal est triste, mais cela fait partie du métier», explique-t-elle. «Ce qui m'aide, c'est de savoir que cela évite à l'animal de souffrir encore plus.»

Propre et en ordre

Adriana Lüönd s'est également intéressée à l'apprentissage de gardienne d'animaux. Mais elle trouvait la perspective de pouvoir assister le ou la vétérinaire durant des interventions médicales plus intéressante. «La vue du sang ne me pose pas de problème», avoue-t-elle.

Plus tôt dans la journée, elle a changé le pansement d'un chat, compté au microscope le nombre d'œufs pondus par des vers dans du crottin de cheval et a immobilisé une poule. Elle a également fait une prise de sang sur une jeune chienne afin de déterminer l'origine de son comportement agressif.

Adriana Lüönd n'est pas tout le temps en contact direct avec les animaux. Elle accueille aussi les propriétaires et leur fournit des conseils. Dans le cabinet

Adriana Lüönd
19 ans, assistante en médecine vétérinaire CFC en 3^e année de formation, travaille dans un cabinet vétérinaire mixte



où elle exerce, laver les vêtements de travail et nettoyer les instruments et les salles d'opération font également partie de ses tâches. «Il ne faut pas sous-estimer le fait que, dans ce métier, on nettoie beaucoup», précise-t-elle. Certains animaux restent au cabinet après l'intervention. L'apprentie doit alors veiller à la propreté de leur cage.

Avoir confiance en soi

«C'est le métier de mes rêves!», s'enthousiasme Adriana Lüönd. Elle apprécie la variété de ses tâches. Selon elle, une bonne confiance en soi est nécessaire pour interagir avec les animaux et leurs propriétaires. Il ne faut pas non plus avoir peur des petites blessures. «Certains jours, j'ai des égratignures. Il m'est déjà arrivé aussi de me faire mordre par un chat sauvage.» Après son apprentissage, Adriana Lüönd souhaite exercer quelques années puis se perfectionner pour devenir formatrice.



Entre chiens et chats

Maël Bourlouyd entame sa 2^e année d'apprentissage d'assistant en médecine vétérinaire dans une clinique. Il a eu un vrai coup de cœur pour ce métier mêlant contact avec les animaux, anatomie et laboratoire.

«J'ai la chance de faire mon apprentissage dans une grande clinique vétérinaire située en ville. Nous nous occupons exclusivement de chiens et de chats. Notre spécificité ? Comme dans un hôpital, nous avons des patients qui sont hospitalisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7», explique l'apprenti. Cardiologie, chirurgie, radiologie, orthopédie, médecine interne, ophtalmologie ou encore soins dentaires: les spécialisations que la clinique propose sont nombreuses. Certains cabinets vétérinaires y envoient leurs patients pour des examens spécifiques.

«Selon la planification, je suis affecté dans différents services. J'apprends beaucoup. Cette semaine, j'ai travaillé à la réception, où j'ai accueilli les clients, répondu aux mails et au téléphone, et encaissé les paiements des traitements. J'ai aussi participé à des opérations chirurgicales: j'ai préparé les animaux pour les sédations et j'ai assisté les vétérinaires lors de chirurgies osseuses, de stérilisations et de castrations.»

Examens et laboratoire

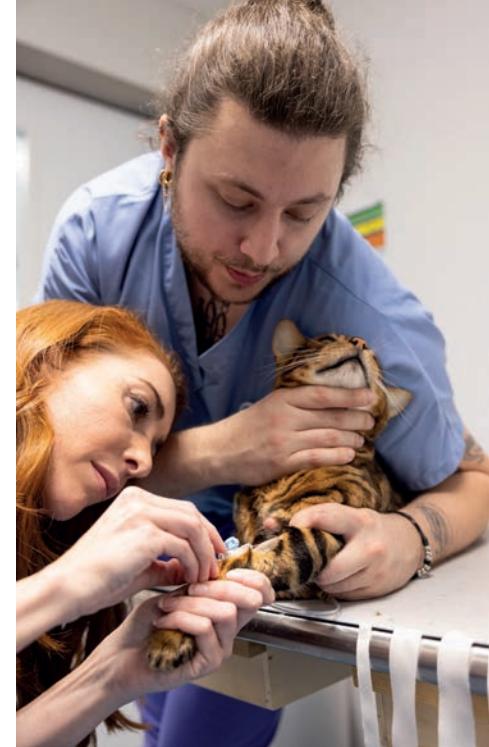
Aujourd'hui, Maël Bourlouyd est affecté au service de médecine interne, son domaine de prédilection. «En médecine interne, nous nous occupons des maladies liées aux organes comme des gastrites, du diabète, des pancréatites

ou des problèmes respiratoires. Dans ce service, j'assiste le ou la vétérinaire pour les examens, je prends en charge l'animal et j'effectue les analyses en laboratoire», explique-t-il. Une chienne âgée, à qui on a enlevé la vésicule biliaire, souffre de douleurs et de fatigue. L'assistant en médecine vétérinaire la tient pendant que la vétérinaire lui pose un cathéter à la patte. «L'administration des médicaments par perfusion sera ainsi facilitée», précise le jeune homme.

Entre deux patients

Entre les examens, Maël Bourlouyd nettoie les tables d'examen et les prépare pour les consultations suivantes en les équipant du matériel standard: scotch, tondeuse ou encore seringues.

Le prochain patient est un chat anémique placé en soins intensifs.



▲ Maël Bourlouyd fournit son aide pour les examens, les prises de sang et la pose de cathéters.

La vétérinaire lui fait une prise de sang et mesure sa tension artérielle. Sur la défensive, le chat grogne beaucoup. Sans se laisser impressionner, Maël Bourlouyd le maintient tranquillement. «Les chats sont très sensibles. C'est important de rester calme, car ils ressentent vite le stress.»



▲ L'assistant en médecine vétérinaire s'assure du bien-être des patients hospitalisés. Il applique les médicaments prescrits et veille à l'hygiène des boxes.

Maël Bourlouyd

23 ans, assistant en médecine vétérinaire CFC en 2^e année de formation, travaille dans une clinique en ville



Au laboratoire, le jeune homme procède aux analyses. Il place les échantillons prélevés dans les machines correspondantes, effectue les tests nécessaires puis transmet les résultats obtenus aux vétérinaires. «C'est un métier très polyvalent. Le travail d'équipe et avec les animaux est ce que j'apprécie le plus dans mon activité!», conclut Maël Bourlouyd.



▲ Préparer l'animal

La zone à traiter doit être soigneusement tondue avant l'intervention.



► Assister les vétérinaires

Les AMV assistent les vétérinaires dans de nombreuses tâches, par exemple lors d'une échographie ou d'une opération.

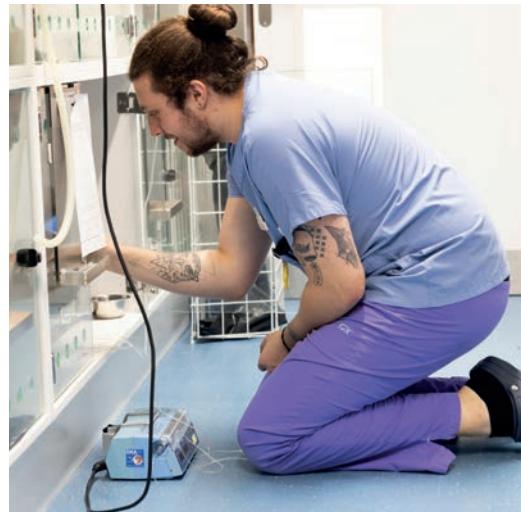
▼ Accompagner et conseiller les clients Accueillir les propriétaires d'animaux et les conseiller en matière d'alimentation ou de médication représentent une part importante du métier.



◀ Soigner les plaies Ces professionnel-le-s soignent les plaies et font des pansements de manière autonome.



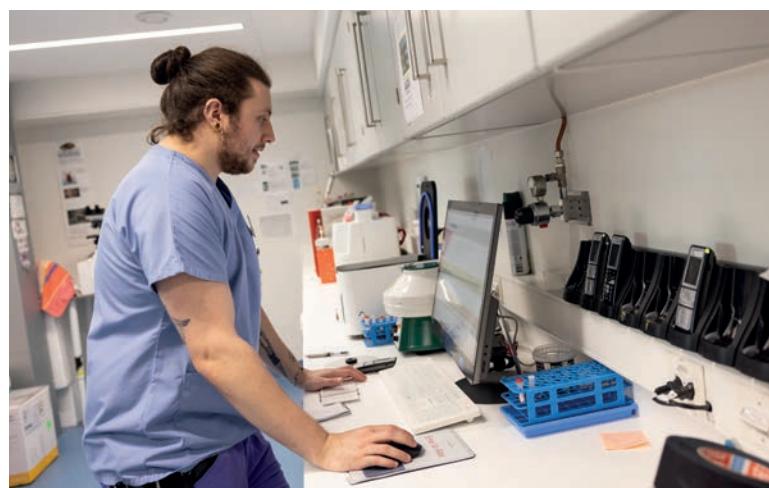
► Nettoyer les espaces de travail Les tâches de nettoyage font partie intégrante du métier: les surfaces, les boxes et les instruments doivent être parfaitement propres.



◀ Surveiller les animaux et s'occuper d'eux Que ce soit après une opération ou lors de séjours prolongés, les AMV veillent au bien-être de leurs patients.



▼ Travailler au laboratoire Ces professionnel-le-s prélèvent des échantillons de sang, d'urine et de selles et effectuent des analyses à l'aide de différents appareils.



▲ Consigner les résultats d'examen L'AMV introduit les résultats des analyses dans le dossier du patient et les transmet aux vétérinaires.



Marché du travail

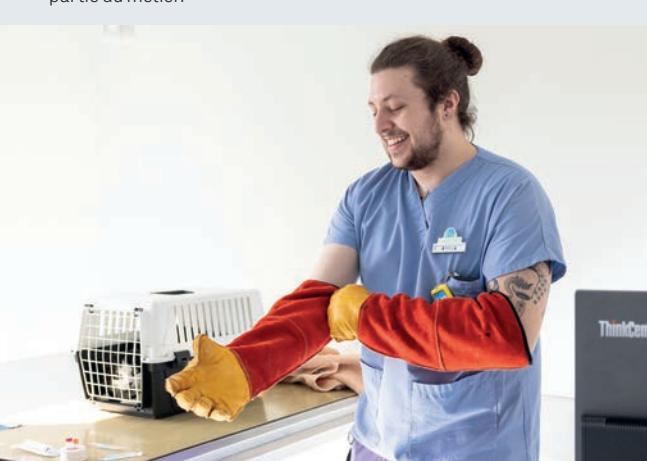
Chaque année, environ 200 assistantes et assistants en médecine vétérinaire obtiennent leur CFC. On estime que 3000 professionnels exercent ce métier en Suisse. Trouver une place d'apprentissage n'est pas toujours facile, car la demande dépasse l'offre. Une fois leur CFC en poche, en revanche, les assistants et assistantes en médecine vétérinaire sont très demandés sur le marché du travail. Certains AMV travaillent aussi dans des zoos, des animaleries ou des laboratoires. Ils peuvent aussi être représentant-e-s de médicaments vétérinaires.

Possibilités d'évolution

Il est possible d'évoluer sur le plan professionnel en assumant la fonction de chef-fe d'équipe ou d'AMV responsable. Ces postes s'accompagnent d'un certain nombre de responsabilités comme la planification des horaires de travail, la répartition des gardes en cas d'urgence et la formation des apprentis. Diverses formations de courte durée, par exemple dans le domaine de la communication, de la gestion du personnel ou de la formation des apprentis, permettent aux AMV d'assumer ces tâches. Il existe aussi plusieurs spécialisations possibles après le CFC, par exemple en anesthésie vétérinaire.

Certains professionnels recherchent davantage d'autonomie dans leurs tâches et travaillent en tant qu'indépendant-e ou exercent une autre activité en parallèle, par exemple dans l'élevage de chiens ou la gestion d'un refuge ou d'une pension pour animaux.

Il n'est pas rare de se faire griffer ou mordre par un animal, cela fait partie du métier.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.vstpa.ch, Association suisse des assistants en médecine vétérinaire

www.tpa-amv.ch, Organisation du monde du travail des AMV

www.ecolepanorama.ch, École Panorama, Lausanne

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

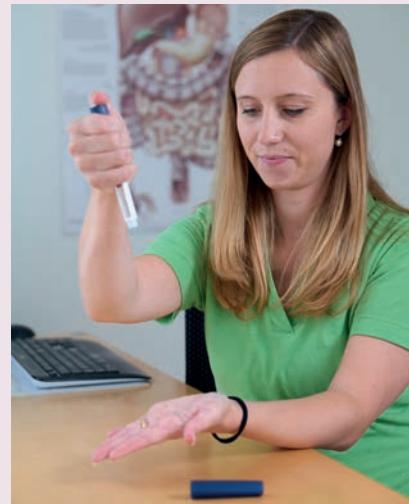
Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par la Société des vétérinaires suisses SVS et par les institutions de formation

Apprentissage complémentaire: assistant-e médical-e, gardien-ne d'animaux

Brevet fédéral BF: coordinateur-trice en médecine ambulatoire (orientation gestion)

Spécialisations: technicien-ne en anesthésie vétérinaire VAT (certificat de l'École d'anesthésie vétérinaire VASTA). Le programme de formation postgrade structuré FAMV propose plusieurs diplômes, par exemple: alimentation du chien et du chat; assistant-e dentaire vétérinaire; médecine d'urgence petits animaux; laboratoire de cabinet pour petits animaux.



Coordinateur, coordinatrice en médecine ambulatoire BF

Les AMV peuvent préparer le brevet fédéral de coordinateur ou de coordinatrice en médecine ambulatoire dans l'orientation gestion. Ces professionnels allient leur expérience en médecine vétérinaire et des connaissances en matière de gestion d'entreprise. Ils gèrent de manière autonome le personnel et les ressources humaines, le marketing du cabinet ainsi que l'assurance qualité.

Technicien, technicienne en anesthésie vétérinaire VAT

Les techniciennes et techniciens en anesthésie vétérinaire préparent l'animal pour l'opération, l'anesthésient, le surveillent pendant l'intervention et contrôlent la phase de réveil. Ils assistent aussi les vétérinaires dans les situations complexes. Ces professionnels maîtrisent la réalisation de la narcose en toute sécurité et en gèrent l'organisation.

Impressum

1^{re} édition 2024

© 2024 CSFO, Berne. Tous droits réservés.
ISBN 978-3-03753-190-7

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO

CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch

Le CSFO est une agence spécialisée des cantons (CDIP) et est soutenu par la Confédération (SEFRI).

Enquête et rédaction: Vanessa Sadecky, Coralia Gentile, Roger Bieri, CSFO **Traduction:** Quentin Meier, Lausanne **Relecture:** Martin Vernay, École Panorama; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges

Photos: Frédéric Meyer, Zurich; Francesca Palazzi,

Romont; Dominique Meienberg, Zurich; Dieter Seeger, Fällanden **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page et impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch,
www.shop.csfo.ch

N° d'article:

FE2-3071 (1 exemplaire), FB2-3071 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.